

## Teams effektiv steuern und leiten

Eine gute Führungskraft muss die Entwicklung eines Teams und dessen beeinflussende Leistungsfaktoren kennen und steuern lernen. Im Seminar entdecken Sie die Geheimnisse der Gruppendynamik und Rollenverteilung und lernen, sie zu nutzen. Sie werden dazu angeregt, mit neuen Formen der Teamarbeit zu experimentieren.

Es wird vermittelt, wie aus einer Gruppe von Mitarbeitern ein echtes Team entsteht, was ein Team zu exzellenter Arbeit braucht und wie ein Leistungsethos geschaffen wird, der alle Teammitglieder mitreißt und anspornt. Darüber hinaus werden Methoden erarbeitet, wie konstruktiv mit Problemen und auch mit Konflikten zwischen Teammitgliedern umgegangen werden kann.

### Inhalte:

- Teamleistung und Zufriedenheit im Team
- Entwicklungsphasen von Teams
- Rollenverteilung in Teams
- Konfliktlösung in Gruppen
- Gruppenprozesse und deren Nutzung
- Bestandsaufnahme des Teams
- Teamfaktoren
- Teamleitungsfunktionen und -aufgaben
- Spielregeln und Normen im Team
- Kommunikation & Entscheidungsfindung in Teams

### Zielgruppe:

Mitarbeiter mit Führungsverantwortung, die sich gezielt auf die Weiterentwicklung ihrer Arbeitsgruppe vorbereiten möchten.

### Methoden:

Anhand eigener Situationen und praktischer Fallarbeit werden Grundlagen der Leitung von Teams und Fertigkeiten im Umgang mit unterschiedlichen Situationen vermittelt. Verhaltensweisen werden in Rollenspielen und praxisnahen Übungen eingeübt. Die Vermittlung theoretischer Inhalte wird in den Prozess integriert.

**Dauer:** 2 Tage von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr